

Trafikförsäkring

Information om trafikförsäkring på lätt svenska

Innehåll

1. Vad är en trafikförsäkring?.....	2
2. Vad ersätter trafikförsäkringen?.....	3
3. Trafikförsäkringen ersätter inte skador på ditt eget fordon	3
4. Hur ansöker du om ersättning ur trafikförsäkringen?.....	3
5. I vilka länder gäller trafikförsäkringen?.....	4
6. Premien för trafikförsäkringen.....	5
7. Avställning och påställning.....	5
8. Hur du avslutar en trafikförsäkring.....	5
9. Kontakta försäkringsbolaget.....	6
10. Gör så här om en skada inträffar.....	6
11. Du kan ringa kundtjänsten.....	6
12. Du kan ringa servicenumret för trafikförsäkringar och trafikskador.....	6

I den här broschyren kan du läsa om trafikförsäkringen.

Du får mer information om Pohjola Försäkrings [trafikförsäkring](#)
i tjänsten [op.fi](#) (inte lättläst).

Hela [trafikförsäkringslagen](#) (inte lättläst) finns på internet.

1. Vad är en trafikförsäkring?

Alla som har ett motorfordon i Finland måste ha en trafikförsäkring.

Den ersätter skador

som orsakats av ett motorfordon.

Den ersätter också personskador

som uppkommer vid trafikolyckor.

Man måste köpa en trafikförsäkring

till exempel för följande fordon:

- bilar
- motorcyklar
- snöskotrar
- fyrhjulingar
- traktorer
- släpvagnar.

Man behöver inte köpa en trafikförsäkring

till exempel för en elrullstol.

Fordonets ägare eller innehavare kan köpa en trafikförsäkring.

Ägare är den person eller det företag

som äger fordonet.

Innehavare är den som använder fordonet.

Ägaren eller innehavaren måste köpa en trafikförsäkring

som gäller från den dag

hen börjar äga fordonet.

Du kan köpa en trafikförsäkring i bilaffären

eller via försäkringsbolagets nätbutik, kontor

eller telefontjänst.

När du köper en trafikförsäkring

ingår du ett försäkringsavtal.

Du kallas försäkringstagare

när du ingår ett försäkringsavtal.

Försäkringstagaren och innehavaren måste vara den person

som använder fordonet mest.

Du får ett försäkringsbrev från försäkringsbolaget.

Försäkringsbrevet innehåller

den viktigaste informationen

om försäkringsavtalet.

2. Vad ersätter trafikförsäkringen?

Om du orsakar en trafikolycka, ersätter din trafikförsäkring personskadorna och skadorna på det fordon du har krockat med.

Trafikförsäkringen kan ersätta inkomstbortfall och kostnader, och också betala menersättning.

Inkomstbortfall betyder i allmänhet att någon har förlorat sin löneinkomst. Trafikförsäkringen betalar ersättning för den förlorade inkomsten.

Menersättning betyder att en person får ersättning för en bestående kroppsskada som personen har fått i en trafikolycka. Det är en läkare som undersöker och fastställer om skadan är ett men.

Kostnader är till exempel:

- läkarbesök
- läkemedel
- operationer
- reparation av den oskyldiga partens fordon.

Om en skada inträffar, ska du kontakta försäkringsbolaget för att ta reda på om det ersätter dina kostnader.

3. Trafikförsäkringen ersätter inte skador på ditt eget fordon

Trafikförsäkringen ersätter inte skador som uppkommit på ditt eget fordon.

Du måste teckna en annan försäkring för att få ersättning för skador på ditt eget fordon.

Försäkringar som man tecknar för sitt eget fordon kallas för bil- eller kaskoförsäkringar.

4. Hur ansöker du om ersättning ur trafikförsäkringen?

Ansök om ersättning ur trafikförsäkringen om det har uppstått en skada.

På försäkringsbolagets webbplats och i försäkringsbolagets mobilapp står det tydligt hur du ska göra.

Det enklaste sättet att göra en skadeanmälan är via försäkringsbolagets mobilapp eller webbplats.

Du måste bevisa din identitet exempelvis med bankkoder, när du använder försäkringsbolagets mobilapp eller nättjänst. I skadeanmälan ska du noggrant och med egna ord berätta vad som har hänt.

Om du fyller i skadeanmälan noggrant, går det snabbare att behandla ditt ärende.

Du kan också ringa försäkringsbolaget och berätta vad som har hänt.

5. I vilka länder gäller trafikförsäkringen?

En finländsk trafikförsäkring gäller i alla länder som hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, alltså till EES.

EES-länderna är:

- Belgien
- Bulgarien
- Cypern
- Danmark
- Estland
- Finland
- Frankrike
- Grekland
- Irland
- Island
- Italien
- Kroatien
- Lettland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Nederländerna
- Norge
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Slovakien
- Slovenien
- Spanien
- Sverige
- Tjeckien
- Tyskland
- Ungern
- Österrike

I Ryssland är trafikförsäkringens skydd mer begränsat än i andra länder.

6. Premien för trafikförsäkringen

Många saker inverkar på premien, alltså avgiften, för trafikförsäkringen.

På premien inverkar till exempel:

- de trafikolyckor försäkringstagaren tidigare varit med om i Finland
- försäkringstagarens ålder
- försäkringstagarens bostadsort
- märket på det fordon som ska försäkras
- de tekniska uppgifterna om fordonet som ska försäkras.

7. Avställning och påställning

Om du inte ska köra med fordonet på en lång tid, kan du ställa av det.

Under den tid fordonet är avställt tar försäkringsbolaget inte ut full premie för trafikförsäkringen.

Du får inte köra med fordonet under avställningstiden.

Du kan göra en anmälan om avställning av fordonet i Traficoms nättjänst eller i ditt försäkringsbolags nättjänst.

Innan du ska köra med fordonet igen, måste du ställa på det.

Du kan göra en anmälan om påställning av fordonet i samma tjänst som man gör anmälan om avställning.

Om du kör med ett fordon som är avställt, måste du betala en tredubbel försäkringspremie för den tiden.

Du får mer information i [Traficoms nättjänst](#) (inte lättläst).

8. Hur du avslutar en trafikförsäkring

Trafikförsäkringen upphör när du säljer fordonet och den nya ägaren har gjort en anmälan i Traficoms nättjänst.

9. Kontakta försäkringsbolaget:

- om du är osäker på försäkringens innehåll eller
- om du råkar ut för en trafikolycka som leder till en skada.



10. Gör så här om en skada inträffar

Läs anvisningarna på webbadressen skadehjalpen.pohjola.fi eller i appen OP-mobilen (inte lättläst).

När du har anmält skadan, kontaktar vi dig och hjälper dig att gå vidare med ärendet.



11. Du kan ringa kundtjänsten

Telefonnumret är 0303 0303
Samtalets pris är 0,0835 euro,
och för varje minut kostar det dessutom 0,12 euro.

12. Du kan ringa servicenumret för trafikförsäkringar och trafikskador

Telefonnumret är 0100 5335
Det är ett servicenummer utan tilläggsavgift.
För samtalet betalar du bara normal lokalsamtalsavgift eller mobilsamtalsavgift.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3
OP-Livförsäkrings Ab, FO-nummer 1030059-2

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00130 OP
Hemort: Helsingfors, huvudsaklig bransch: försäkringsverksamhet
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

