

Maksutilin siirtopalvelu

Maksutilin siirtopalvelu tarjoaa sinulle tukea pankin vaihtoon liittyvissä toimenpiteissä.

Mikä maksutilin siirtopalvelu on?

Halutessasi henkilöasiakkaana eli kuluttajana vaihtaa maksutilisi pankista toiseen, esimerkiksi pankin vaihdon yhteydessä, pankki tarjoaa sinulle Suomessa samassa valuutassa olevien tilien välistä siirtopalvelua. Myös maksutilin siirrossa toiseen ETA-valtioon saat myöskin pankista apua.

Miten maksutilin siirto toimii?

Maksutilin siirtopalvelu Suomessa pankista toiseen käynnistyy, kun laadit uudelle pankille valtakirjan, jossa valtuutat hoitamaan maksutilin siirron. Mikäli tililläsi on useampi omistaja, lupa tulee saada kaikilta.

Uusi eli vastaanottava pankkisi hoitaa seuraavat toimenpiteet

- välittää valtakirjan vanhaan tilipankkiisi kahden (2) pankkipäivän sisällä siitä, kun on vastaanottanut kaikki pyytämänsä tiedot
- ilmoittaa uuden tilinumerosi palkan ja etuuksien maksajille sekä SEPA-suoraveloittajille viiden (5) pankkipäivän sisällä siitä, kun on vastaanottanut kaikki tarvittavat tiedot vanhasta pankistasi
- aktivoi vanhassa pankissa olleet toistuvat maksutoimeksiantosi viiden (5) pankkipäivän kuluessa siitä, kun on vastaanottanut tiedot vanhasta pankistasi

Sinun tulee ilmoittaa uudelle pankillesi päivämäärä, josta alkaen tilisiirtoja koskevat toistuvat toimeksiannot ja SEPA-suoraveloitustuotokset suoritetaan uuden pankkisi maksutililtä. Huomaathan, että päivämäärä voi olla aikaisintaan kolmentoista (13) pankkipäivän kuluttua siitä, kun uusi pankki on saanut kaikki tarvitsemansa tiedot.

Vanha eli siirtävä pankkisi hoitaa seuraavat toimenpiteet

- lopettaa palvelut uudelle pankille antamasi valtakirjan mukaisesti viiden (5) pankkipäivän kuluessa siitä, kun on vastaanottanut valtakirjan
- toimittaa uudelle pankille, sekä pyydettyä myös sinulle, listauksen tilisi toistuvista tapahtumista kolmentoista (13) kuukauden ajalta viiden (5) pankkipäivän sisällä siitä, kun vastaanottanut pyynnön
- siirtää tilillä olevat varat uudessa pankissa olevalle tilille sekä sulkee vanhassa pankissa olevan maksutilin

Sinun tulee maksutta saada sekä vanhalta että uudelta pankiltasi tiedot voimassa olevista toistuvista maksutoimeksiannoista, suoraveloituksista, suoramaksuvaltuutuksista ja sähköisistä laskuista. Siirtävä eli vanha pankki ei saa laskuttaa sinua eikä vastaanottavaa eli uutta pankkia toimittamistaan tiedoista eikä tilin sulkemisesta. Muista tilin siirtoon liittyvistä palveluista voi veloittaa kohtuullisen korvauksen.

Yhdessä hyvä tulee.



Pankin eli luottolaitoksen tulee viivytyksettä korvata, mikäli siirrosta aiheutuu taloudellista vahinkoa, joka johtuu suoraan siitä, että pankki laiminlyö lakisääteiseen tilinsiirtopalveluun liittyviä velvollisuuksiaan.

Huomioithan, ettei korvausvelvollisuutta kuitenkaan ole, mikäli pankki voi vedota epätavallisiin ja ennalta arvaamattomiin seikkoihin, joihin se ei olisi voinut vaikuttaa, ja joiden seurauksia ei kaikkea huolellisuutta noudattamalla olisi voitu välttää. Vastuuta ei myöskään sovelleta, mikäli luottolaitosta sitovat muut EU:n tai kansallisiin säädöksiin perustuvat oikeudelliset velvoitteet.

Lisätietoa saat

- varaa aika omaan konttoriisi osoitteessa op.fi tai soittamalla OP 0100 0500 puhelinpalveluun (ma-pe 8-22, pvm/mpm)
- varaa aika verkkoneuvotteluun osoitteessa op.fi

