



OP Duo

Hintatakuun ehdot

Inter Partner Assistance S.A.

1.7.2024

Sisällysluettelo

1 Tietoja vakuutussuojasta	2
1.1 Tärkeää tietoa	2
1.2 Näin vakuutus on voimassa	2
1.3 Korvaukset	2
1.4 Korvaushakemuksen tekeminen	4
1.5 Sanasto	5
2 Yleiset ehdot	5
3 Korvausrajoitukset	7
4 Näin voit valittaa vakuutuksesta	7
4.1 Vakuutukseen liittyvien etujen irtisanominen	7
4.2 Henkilötietojen käyttö	7

1 Tietoja vakuutussuojasta

1.1 Tärkeää tietoa

Näissä vakuutusehdoissa on lueteltu ne vakuutuskorvaukset, jotka **vakuutetulle** voidaan maksaa, kun vakuutetulla on **OP Duo -kortti**. Vakuutuksen OP Vähittäisasiakkaat Oyj:lle myöntää Inter Partner Assistance SA.

Vakuutus on ryhmävakuutus, jonka **vakuutuksenottaja**, OP Vähittäisasiakkaat Oyj, on ottanut OP Duo -kortin haltijoille. Vakuutus sopimuslain nojalla vain vakuutuksenottajalla on suorat oikeudet **vakuutuksenantajaa** kohtaan. Vakuutetulla ei ole suoria oikeuksia, vaan sopimuksen mukaan vakuutettu saa korvauksia **kortinhaltijana**. Korvausten saamisen edellytyksenä on sopimuksen ehtojen noudattaminen.

Tämä on vakuutetun opas ja sopimus vakuutuksenantajan kanssa, ja sisältää tietoa korvauksista, ehdoista ja poikkeuksista, jotka liittyvät OP:n kortinhaltijan vakuutusetuihin. Korvaushakemukset käsitellään näiden ehtojen perusteella.

Olenainen sana tai määritelmä on näissä ehdoissa lihavoitu kerran yhdessä tekstikappaleessa. Sanat ja määritelmät on selitetty sanastossa sivulla 4.

1.2 Näin vakuutus on voimassa

Tässä asiakirjassa yhteenvedon esitettyjen korvausten maksaminen edellyttää, että **vakuutetulla** on voimassa oleva **OP Duo -kortti** korvaushakemuksen aiheuttavan tapahtuman aikana. OP Vähittäisasiakkaat Oyj ilmoittaa vakuutetulle, jos ehtoihin tulee olennaisia muutoksia tai jos tämän sopimuksen nojalla saatavilla olevien korvausten perustana oleva vakuutus irtisanotaan tai se päättyy. Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Vakuutus on voimassa, kun tuote on maksettu kokonaisuudessaan OP Duo -kortilla. Vakuutusturva alkaa sinä päivänä, jolloin vakuutuksen sisältävä kortti tulee voimaan. Vakuutusturva päättyy, kun korttiin liittyvä tili suljetaan tai kun vakuutusturvan mukaiset vakuutuskorvaukset peruutetaan tai ne vanhentuvat.

1.3 Korvaukset

Mitä vakuutus korvaa?

Hyvitämme erotuksen alkuperäisen tuotteen myyntihinnan ja identtisen tuotteen (valmistusvuosi, merkki, malli ja identtiset lisävarusteet) alennetun hinnan välillä.

Vakuutus kattaa ehdoissa **hyväksytyt tuotteet**, kun alennus havaitaan 30 päivän kuluessa ostopäivästä, on vähintään 50 euroa ja ostopaikkaa koskevat ehdot täytyvät.

Vakuutuskorvauksen enimmäismäärä on 500 euroa 365 päivän aikana.

Korvaushakemusta koskevat olennaiset ehdot

1. Ostosten kappalemäärää ei ole rajoitettu.
2. Tuotteen alkuperäisen vähittäismyyntihinnan on oltava vähintään 50 €.

3. Tuote on maksettava kokonaan vakuutuksen sisältävällä kortillasi.
4. **Hyväksytyt tuotteet** on ostettava ns. **kivijalkamyymälästä asuinmaassa tai myymälän verkkokaupasta**, pois lukien verovapaat myymälät, eikä tuote saa olla vakuutusturvaan sisällymätön tuote.
5. Vain henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettut tuotteet korvataan.
6. **Hintatakuu** korvaa vain sellaiset tuotteet, joita ei korvata muista sovellettavista edullisen hinnan takuista, vakuutuksista tai korvauskäytännöistä asianomaisten vastuurajoitusten mukaisesti.

Tarkista esitettävät asiakirjat kohdasta Korvaushakemuksen tekeminen sivulla 4.

Mitä vakuutus ei korvaa?

- ✗ Ostetut **hyväksytyt tuotteet** tai hinnaltaan alennetut tuotteet, jotka on ostettu **asuinmaan** ulkopuolelta.
- ✗ Vakuutustapahtumat, joita ei voida todistaa olemassa olevien tositteiden avulla.
- ✗ Samaan myymäläketjuun kuuluvassa toisessa paikassa sijaitsevassa **myymälässä** edullisempaan hintaan myytävät tuotteet.
- ✗ Tuotteet, jotka on ostettu käytettyinä, muutettuina, kirpputorilta tai vilpillisesti tai lainvastaisesti.
- ✗ Palvelut tai muut aineettomat tuotteet.
- ✗ Käteinen, matkashekit, liput, asiakirjat, valuutta, siirtokelpoiset rahoitusvälineet, kaikenlaiset osakkeet, jalometallit, hopea ja kulta.
- ✗ Taide, antiikkiesineet, turkikset, harvinaiset kolikot, postimerkit, ainutkertaiset esineet ja keräilyesineet.
- ✗ Korut, jalometallit ja jalokivet.
- ✗ Mittatilaustyönä tilatut tai postimyynnistä ostetut tuotteet.
- ✗ Eläimet, elävät kasvit tai muut elävät tuotteet.
- ✗ Kulutustarvikkeet tai helposti pilaantuvat tuotteet, polttoaine.
- ✗ Pysyvät asennukset, kuten autotallinovie ovien avauslaitteet ja hälyttimet.
- ✗ Kaikenlaiset moottoriajoneuvot, polkupyörät, vesikulkuneuvot, asuntovaunut, perävaunut, ilmatyynyalukset, lentokoneet ja kaikkien tällaisten laitteiden osat ja lisävarusteet sekä näiden laitteiden ja niiden käyttöön ja huoltoon tarvittavat kulutushyödykkeet.
- ✗ Liiketoimintaan, ammatilliseen toimintaan tai kaupallisiin tarkoituksiin tarkoitettut tuotteet.
- ✗ Lomat ja retket.
- ✗ Maa, kiinteistöt, rakennukset ja asunnot.
- ✗ Huutokaupasta (mukaan lukien huutokauppasivustoilta ja televisiokanavilta) hankitut tuotteet.
- ✗ Tuotteet, jotka ovat saatavilla vain verkkosivustolla, eikä niitä ole saatavilla samaan hintaan myymälässä.
- ✗ Sellaisilta jälleenmyyjiltä ostetut tuotteet, joilla on verkkokauppa mutta ei kivijalkamyymälää asuinmaassasi.

- ✗ Tuotteet, jotka on ostettu liiketoiminnan tai kauden loppuunmyynnistä (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen Black Friday, Cyber Monday -tarjoukset) tai vain käteismyynnistä.
- ✗ Räätelöidyt tai erikseen valmistetut tuotteet.
- ✗ Lääkintä-, terveydenhoito-, optiikka- tai hammashoitolaitteet tai -välineet tai lääketuotteet.
- ✗ Verot, toimitus-, lähetys- tai käsittelykulut tai muut käsittelyyn liittyvät kulut.
- ✗ Käsittelykustannukset.
- ✗ Väärin hinnoitellut tuotteet, virheet ja puutteet hinnoittelussa.
- ✗ Verovapaasta myymälästä ostetut tuotteet ja tuotteet, jotka on ostettu matalamman verotuksen alueelta tai verovapaalta alueelta.
- ✗ Verkkosivustolta tai selvitys- tai konkurssitilassa olevasta liikkeestä ostetut tuotteet.
- ✗ Myymälän henkilökunnan, johtajien tai omistajan (ja heidän puolisoitensa) tekemät ostokset myymälästä tai myyntipisteestä, josta hyväksytty tuote ostettiin tai myymälästä tai myyntipisteestä, josta edullisempi tuote löytyi.

1.4 Korvaushakemuksen tekeminen

Tee korvaushakemus soittamalla **OP Duon** asiakaspalveluun numeroon 0100 0510. Valitse 4, **Hintatakuu**.

Ilmoita korvaushakemusta varten nämä tiedot:

- **vakuutetun** nimi
- kortin kuusi (6) ensimmäistä numeroa
- tiedot vakuutustapahtumasta

Ilmoitathan meille 28 päivän kuluessa (ellei muuta ole ilmoitettu) siitä, kun saat tietää että sinun täytyy hakea vakuutuskorvausta. Toimita täytetyt korvaushakemuslomakkeet ja mahdolliset muut pyydetyt asiakirjat mahdollisimman pian.

Säilytä kopiot kaikista meille lähettämistäsi asiakirjoista. Jotta voimme käsitellä vakuutuskorvaushakemukset nopeasti ja reilusti, voimme toisinaan nimetä korvaushakemuskäsittelijän.

Sinun on hankittava tiettyjä tietoja korvaushakemustasi varten. Saatamme pyytää myös muita asiakirjoja jäljempänä lueteltujen lisäksi korvaushakemuksesi tueksi. Jos et esitä tarvittavia asiakirjoja, vakuutuskorvaushakemuksesi voidaan hylätä. Alla on luettelo asiakirjoista, jotka tarvitsemme korvaushakemuksesi mahdollisimman nopeaan käsittelyyn.

Kaikissa korvaushakemuksissa tulee olla

- alkuperäiset laskusi
- alkuperäiset kuitit ja tositteet kaikista itse maksamistasi kuluista
- alkuperäiset laskut, jotka sinua pyydetään maksamaan
- tiedot kaikista muista vakuutuksista, joista tapahtuma voitaisiin myös korvata
- kaikki asiakirjat, jotka sinun tulee esittää korvaushakemuksesi tueksi (edullisemman tuotteen merkki, malli, hinta, yrittäjä ja tarjouksen päivämäärä)
- alkuperäiset kuitit tai todistus tuotteiden omistuksesta.

1.5 Sanasto

Tämän sanaston määritelmillä ja ilmaisuilla on kaikkialla näissä ehdoissa sama merkitys.

Asuinmaa

Suomi. Maa, jossa olet laillisesti kirjoilla. Sinulla on oltava tässä maassa kotiosoite, jonka voit ilmoittaa.

OP Duo

Vakuutuksen sisältävä kortti, jonka on myöntänyt OP Vähittäisasiakkaat, on voimassa ja aktivoitu. Korttiin liitetyn tilin saldo on maksettu kortinhaltijan sopimuksen mukaisesti vahingon sattuessa.

Hakemuksen päivämäärä

Päivämäärä, jolloin löydät samanlaisen tuotteen myymälästä asuinmaassasi.

Hintatakuu

Jotta voit saada tämän etuohjelman mukaisen vakuutusturvan, vakuutuksesi kattaa vain Hintatakuun, jos 100 % hyväksytyjen tuotteiden hinnasta on veloitettu vakuutuksen sisältävältä kortilta. Vakuutuksen sisältävän kortin voimaantulopäivän jälkeen tehdyt ostot katetaan Hintatakuun perusteella.

Hyväksytty tuote

Tuote, jossa on jälleenmyyjän tai valmistajan nimi tai merkki, ja jonka ostohinta on vähintään 50 euroa, ja jonka olet ostanut vain henkilökohtaiseen käyttöön (sisältäen lahjat), ja joka on veloitettu kokonaan vakuutuksen sisältävältä kortiltasi yhtenä ostotapahtumana myymälästä, eikä kyseessä ole vakuutusturvaan sisällymätön tuote.

Kortinhaltija

OP Duo -kortinhaltija.

Me/meidän/meitä jne

Inter Partner Assistance SA:n järjestämä palveluntarjoaja.

Myymälä

Paikka, jonne voit mennä ostaaksesi tuotteita, tai myymälän verkkokauppa.

Sinä/sinun/sinua/yksi tai useampi vakuutettu henkilö.

Kortinhaltija puolisonsa tai laillisen kumppaninsa kanssa (kaikki samassa osoitteessa pysyvästi asuvat avio- tai avoparit tai rekisteröityneet parit), molemmat asuvat asuinmaassa.

Vakuutuksenantaja

Tämän vakuutuksen on myöntänyt Inter Partner Assistance SA, AXA-konsernin jäsen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgia, Belgian keskuspankin valvoma vakuutusyhtiö numerolla 0487, Y-tunnus 0415.591.055 ja Inter Partner Assistance SA:n järjestämä palveluntarjoaja.

Vakuutuksenottaja

OP Vähittäisasiakkaat, Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki.

2 Yleiset ehdot

Seuraavia ehtoja on noudatettava tämän vakuutuksen mukaisen täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos et noudata ehtoja, voimme kieltäytyä käsittelemästä korvaushakemustasi tai vähentää minkä tahansa maksettavan vakuutuskorvauksen määrää.

1. Sinun on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin varotoimiin välttääksesi vakuutustapahtumat. Sinun on toimittava ikään kuin sinulla ei olisi vakuutusta ja ryhdyttävä toimeen minimoidaksesi vahingot mahdollisimman tehokkaasti sekä ryhdyttävä kohtuullisiin toimiin välttääksesi muut vakuutustapahtumat ja saadaksesi takaisin menetetyt omaisuudet.
2. Pyydämme sinua ilmoittamaan meille 28 päivän kuluessa siitä, kun saat tietää, että sinun täytyy tehdä korvaushakemus, ja palauttamaan täytetyn korvaushakemuslomakkeen kaikkine täydentävine tietoineen mahdollisimman pian.
3. Mitään omaisuutta ei saa jättää meidän hoidettavaksemme, ja kaikki rikkoontuneet tavarat on säilytettävä, sillä voimme haluta nähdä ne.
4. Sinun on toimitettava omalla kustannuksellasi kaikki tarpeelliset asiakirjat, joita pyydämme sivulla 4. Voimme pyytää myös muita asiakirjoja korvaushakemuksesi tueksi. Jos et toimita pyydettyjä tietoja, korvaushakemus voidaan hylätä.
5. Sinun tai laillisten edustajiesi on lähetettävä meille omalla kustannuksellanne kaikki sellaiset tiedot, todisteet, lääkärintodistukset, alkuperäiset laskut, tositteet, raportit ja avun, joita voimme tarvita, ja myös tiedot tapahtumaan mahdollisesti liittyvistä muista vakuutuksista. Voimme kieltäytyä hyvittämästä sinulle kuluja, joista et voi toimittaa tositteita tai laskuja. Säilytä kopiot kaikista meille lähetetyistä asiakirjoista.
6. Et saa myöntää, kieltää, maksaa, hylätä, neuvotella etkä sopia mistään korvausvaatimuksesta ilman lupaamme.
7. Meillä on oikeus oman harkintamme mukaan tehdä seuraavaa puolestasi ja omalla kustannuksellamme:
 - käsitellä kaikki korvausvaatimukset;
 - ryhtyä oikeustoimiin puolestasi saadaksemme hyvityksen maksamistamme korvauksista keneltä tahansa toiselta henkilöltä tai saadaksemme takaisin toiselta henkilöltä kaikki jo suoritettut maksut;
 - ryhtyä toimiin saadaksemme takaisin kadonneen tai kadonneeksi uskotun omaisuuden.
8. Tämä vakuutus raukeaa, jos sinä tai kuka tahansa puolestasi toimiva yrittää hankkia varoja, tietoja tai muuta omaisuutta petoksella tai muulla lainvastaisella tavalla, mukaan luettuna tahallinen harhaanjohtaminen tai tosiasioiden kertomatta jättäminen virheellisen käsityksen luomiseksi vallitsevasta tilanteesta. Voimme ilmoittaa asiasta poliisille, ja sinun on maksettava meille takaisin kaikki vakuutuksesta maksetut summat.
9. Jos maksamme vakuutusturvaan sisältymättömiä kuluja, sinun on maksettava ne takaisin kuukauden kuluessa asianomaisesta pyynnöstämme.
10. Pyrimme kaikin tavoin tarjoamaan normaalin palvelun tason tilanteissa vakuutuksessa esitetyn mukaisesti. Kaukaiset maat ja yllättävät paikalliset olosuhteet voivat kuitenkin estää tavanomaisen palvelutason.

11. Jos sinulla on useita OP:n yksityisasiakaskortteja, maksamme vain korttien korkeimpaan yksittäiseen ylärajaan saakka, eikä korvausmääriä voi laskea yhteen.

3 Korvausrajoitukset

Näitä poikkeuksia sovelletaan koko vakuutukseen. Me emme maksa korvaushakemuksista, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti jostakin seuraavista:

1. Kaikkia osioita koskien kaikki sellaiset vaateet, joita ei ole listattu korvattaviksi.
2. Korvaushakemukset, joita koskevia tarpeellisia ja sivulla 4 pyytämiämme asiakirjoja et ole toimittanut omalla kustannuksellasi. Voimme pyytää muita asiakirjoja korvaushakemuksesi tueksi.
3. Oma lainvastainen toimintasi tai sinua koskeva rikosasiassa aloitettu oikeudenkäynti tai mitkä tahansa tarkoituksellisesti tai tahallisesti aiheuttamasi menetykset tai vahingot.
4. Muut menetykset, vahingot tai lisäkulut, jotka ovat seurausta tapahtumasta, josta haet korvausta. Esimerkkejä tällaisista menetyksistä, vahingoista tai lisäkustannuksista ovat korvaushakemuksen laatimisesta aiheutuvat kustannukset, ansionmenetyksestä tai liiketoiminnan keskeytymisestä, haitasta, stressistä tai nautinnon menetyksestä aiheutuvat menetykset tai kustannukset.
5. Mahdolliset kulut, jotka sinua olisi vaadittu maksamaan tai jotka sinun olisi odotettu maksavan, jos korvaushakemukseen johtanutta tapahtumaa ei olisi tapahtunut.
6. Sellaiset tilanteet tai olosuhteet, joista olit tietoinen ennen kortin aktivointia tai minkä tahansa varauksen yhteydessä, ja joiden oli kohtuudella mahdollista odottaa johtavan korvaushakemukseen tämän vakuutuksen nojalla.
7. Puhelujen tai faksien kustannukset, internetin käytöstä perittävät maksut, ellei niiden ole todistettu olevan meihin yhteyden ottamisesta aiheutuneita kustannuksia.
8. **Vakuutuksenantajan** ei tarvitse tarjota, eikä vakuutuksenantaja ole myöskään velvollinen maksamaan eikä tarjoamaan mitään seuraavista korvauksista siinä määrin kuin tällaisen vakuutusturvan, maksun tai korvauksen hakemisen tarjoaminen altistaisi asianomaisen vakuutuksenantajan mille tahansa sanktioille, kielloille tai rajoituksille YK:n päätöslauselmien tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppaa- tai taloussanktioiden, lakien tai säännösten nojalla.
9. Virtuaalivaluutat, mukaan lukien muun muassa kryptovaluutta, sekä myös arvovaihtelut.
10. Asiakkaan saama kokonaiskorvaus ei voi ylittää alkuperäisen vahingon määrää. Vakuutuksenantaja ei maksa toisen vakuutusyhtiön maksamia vahingonkorvauksia.

4 Näin voit valittaa vakuutuksesta

Pyrimme kaikkiin tavoin tarjoamaan sinulle parasta mahdollista palvelua. Jos palvelumme ei kuitenkaan vastaa odotuksiasi, toimi alla olevien ohjeiden mukaisesti. Ota meihin yhteyttä näin:

- Soita **OP Duon** asiakaspalveluun numeroon 0100 0510, valitse 4, **Hintatakuu**, tai
- kirjoita valitus osoitteeseen AXA Partners, PL 43, 00501 Helsinki.

Jos et saanut vakuutusyhtiöltä toivomaasi ratkaisua, voit ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120.

Voit myös saada suositusratkaisun kuluttajariitalautakunnalta, PL 306, 00531 Helsinki.

Jos et ole tyytyväinen **vakuutuksenantajan** päätökseen, voit myös käynnistää oikeustoimet Helsingin käräjäoikeudessa tai oman asuinpaikkasi vastaavassa tuomioistuimessa kolmen vuoden kuluessa korvauspäätöksen vastaanottamisesta vakuutuksenantajalta.

Nämä menettelyt eivät vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

4.1 Vakuutukseen liittyvien etujen irtisanominen

Nämä korvaukset kuuluvat korttisi tarjoamaan vakuutusturvaan, eikä niitä voi irtisanoa erikseen. Jos irtisanot korttisi, vakuutus ja oikeus saada korvausta päättyvät. **OP Duon** yleisissä korttiedoissa on tarkat tiedot kortin irtisanomisesta.

4.2 Henkilötietojen käyttö

Kun ilmoitat henkilötietosi tätä vakuutusta ostaessasi ja käyttäessäsi palveluitamme, hyväksyt, että voimme käsitellä henkilötietojasi. Hyväksyt myös arkaluontoisten henkilötietojesi käytön. Jos toimitat meille jonkun toisen henkilön tietoja, hyväksyt, että on sinun vastuullasi kertoa hänelle hänen tietojensa käytöstä tässä ja sivustomme tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla osoitteessa www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy.

Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä vakuutusten ja muiden palvelujen tarjoamiseksi. Käytämme tietojasi myös lakisääteisten veloitteidemme noudattamiseen tai silloin, kun se on liiketoimintamme harjoittamiseen liittyvä laillinen oikeus. Jos et ilmoita näitä tietoja, emme voi tarjota sinulle vakuutusta emmekä käsitellä korvaushakemustasi.

Käytämme tietojasi erilaisiin laillisiin tarkoituksiin, kuten:

- Riskien arviointi ja hinnoittelu (ns. underwriting), vakuutusten hallinnointi, vakuutuskorvausten käsittely, reklamaatioiden käsittely, sanktioiden tarkastaminen ja petosten torjunta.
- Sinun tai muihin korvaushakemuksiisi liittyvien henkilötietojen käyttäminen silloin, kun se liittyy korvaushakemuksiin tai avun pyytämiseen, tässä vakuutuksessa kuvattujen palveluiden tarjoamiseksi. Käyttäessäsi palveluitamme annat meille luvan käyttää näitä tietoja näihin tarkoituksiin.
- Puheluidesi seuranta ja/tai tallentaminen vakuutusturvaasi liittyvissä tietojen ylläpito-, koulutus- ja laadunvarmistustarkoituksissa.
- Korvaushakemusten ja vakuutusmaksujen analysointiin, hinnoittelun mukauttamiseen, vakuutusten ottamisen tukemiseen ja talousraportoinnin yhdenmukaistamiseen (myös lakisääteinen raportointi) liittyvät tekniset selvitykset. Perusteellinen korvaushakemusten analysointi palveluntarjoajien ja toiminnan parempaa seuranta varten. Asiakastytyväisyyden analysointi ja asiakassegmenttien laatiminen tuotteiden mukauttamiseksi paremmin markkinoiden tarpeisiin.
- Korvaushakemukseen liittyvien ja sitä tukevien tietojen kerääminen ja tallentaminen vakuutussopimukseen liittyvien palveluiden tarjoamiseksi ja korvaushakemuksen tarkistamiseksi.

- Palveluihimme liittyvien palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettäminen sekä muu asiakaspalveluun liittyvä yhteydenpito.

Voimme luovuttaa sinuun ja vakuutusturvaasi liittyviä tietoja muille AXA-konserniin kuuluville yrityksille, palveluntarjoajillemme ja asiamiehille, jotta voimme hallita vakuutusturvaasi ja tarjota siihen kuuluvia palveluita, estää väärinkäytöksiä, kerätä maksuja sekä toteuttaa muita lainsäädännössä vaadittuja ja sallittuja tehtäviä.

Pyydämme erillisen suostumuksesi ennen henkilötietojesi luovuttamista muille osapuolille muihin tuotteisiin tai palveluihin liittyvään yhteydenottotarkoitukseen (suoramarkkinointi). Voit milloin tahansa perua markkinointiin liittyvän suostumuksesi tai ilmoittaa, ettet halua enää vastaanottaa palautepyyntöjä, ottamalla yhteyttä tietosuojavaltuutettuamme (katso yhteystiedot jäljempää).

Näin toimiessamme voimme siirtää henkilötietojasi Yhdistyneen kuningaskunnan tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Jos teemme näin, varmistamme että henkilötietosi on suojattu asianmukaisilla varotoimilla. Varmistamme muun muassa, että Yhdistyneen kuningaskunnan ja ETAn samankaltaiset standardit ovat voimassa ja velvoittavat tiedot vastaanottavan osapuolen suojaamaan tiedot asianmukaisten standardien mukaisesti sopimusvelvoitteiden nojalla.

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on kohtuudella tarpeen tässä ilmoituksessa määritettyjen tarkoitusten täyttämiseksi sekä lakisääteisten ja sääntömääräisten velvoitteidemme noudattamiseksi.

Sinulla on oikeus pyytää kopioita sinusta säilyttämistämme tiedoista. Sinulla on myös muita tietojesi käyttöön liittyviä, sivustomme tietosuojakäytännön mukaisia oikeuksia. Pyydämme ilmoittamaan, jos sinua koskevat tiedot ovat virheellisiä, jotta voimme oikaista virheelliset tiedot.

Jos haluat lisätietoja siitä, miten voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaisille, jos sinulla on muita tietojesi käyttöön liittyviä pyyntöjä tai huolenaiheita tai jos haluat saada paperiversion sivustomme tietosuojailmoituksesta, ota meihin yhteyttä tähän osoitteeseen:

Data Protection Officer AXA

106-108 Station Road Redhill

RH1 1PR

Tai lähetä sähköpostia osoitteeseen:

dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk