

**Osamaksurahoitus on kertaluotto. Luotonantajana on OP Yrityspankki Oyj (jäljempänä "luotonantaja"), joka kuuluu OP Ryhmään.**

## 1 Määritelmät

Tähän osamaksusopimukseen sovelletaan kuluttajansuojalakeja, kun ostajana on luonnollinen henkilö, joka ostaa ajoneuvon yksityistä talouttaan varten ja muussa osamaksukaupassa osamaksukauppapalakeja. Osamaksusopimuksesta käytetään jäljempänä nimitystä "sopimus".

Mitä jäljempänä sanotaan ostajasta ja myyjästä, sovelletaan kaikkiin ostajiin ja myyjiin, kun taas mitä jäljempänä sanotaan kuluttajaostajasta, sovelletaan vain silloin, kun ostajana on luonnollinen henkilö, joka ostaa ajoneuvon yksityistä talouttaan varten.

Kauppan kohteesta käytetään jäljempänä nimitystä "ajoneuvo". Kun myyjä siirtää tämän sopimuksen myyjän siirronsaajasta, käytetään jäljempänä nimitystä "luotonantaja".

**Kansainvälisillä Pakotteilla** tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

**Poliittisesti vaikutusvaltaiseksi henkilöksi** (Politically Exposed Person eli PEP) katsotaan henkilö, joka toimii tai on toiminut:

- valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä
- parlamentin jäsenenä (esimerkiksi kansanedustajat, MEP:it)
- poliittisten puolueiden johtolinten jäsenenä
- ylimpien tuomioistuinten (Suomessa korkein oikeus, korkein hallinto-oikeus, työtuomioistuin ja vakuutus-oikeus), perustuslakituomioistuimen tai muun vastaavan oikeuselimen jäsenenä, jonka päätöksiin ei voida poikkeustapauksia lukuun ottamatta hakea muutosta
- tilintarkastustuomioistuimen ja valtiontalouden tarkastusvirastoa vastaavan valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä
- keskuspankin johtokunnan jäsenenä
- suurlähettiläänä tai asiamiehenä
- puolustusvoimissa vähintään kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina (esimerkiksi amiraalit)
- valtion kokonaan omistaman yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenenä
- kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä

Henkilö on PEP:in lähipiirissä silloin, jos merkittävässä julkisessa tehtävässä on toiminut joku hänen seuraavista läheisistään:

- aviopuoliso tai kumppani, joka asianomaisen maan kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon (Suomessa: rekisteröity parisuhde)
- lapset
- vanhemmat
- aviopuolison tai kumppanin vanhemmat
- yhtiökumppanit

## 2 Sopimuksen siirto

Myyjä siirtää tämän sopimuksen allekirjoituksillaan kaikkine oikeuksineen, mukaan lukien ajoneuvon omistusoikeus, luotonantajalle, jolla on oikeus siirtää se edelleen.

Myyjä vakuuttaa, ettei kauppaa tehdä myyjän tytär- tai emoyhtiön, myyjän kanssa muutoin samaan konserniin kuuluvan yhtiön tai muun sellaisen ostajan kanssa, johon myyjä on oleellisessa taloudellisessa etuyhteydessä.

Myyjän siirrettyä tämän sopimuksen luotonantajalle, luotonantaja siirtää osamaksusopimuksen mukaisen rahoitusosuuden kauppahinnasta myyjän ilmoittamalle tilille 5 pankkipäivän kuluessa siitä, kun luotonantaja on saanut ja hyväksynyt alkuperäisen kappaleen ostajan ja myyjän allekirjoittamasta osamaksusopimuksesta liitteineen ja ajoneuvon omistajaksi on rekisteröity luotonantaja.

Kun myyjä on siirtänyt sopimuksen, ostajan pitää maksaa sopimuksen mukaiset maksut siirronsaajalle. Kun sopimus on siirretty, myyjällä tai muulla siirtäjällä ei ole enää ajoneuvon takaisinotto-oikeutta tai muuta oikeutta määrätä sopimuksesta.

Ostaja ei saa luovuttaa osamaksulla ostettua ajoneuvoa vaihtoajoneuvokseen ilman luotonantajan kirjallista suostumusta niin kauan kuin ostajalla on tähän sopimukseen perustuvia maksuvelvoitteita. Ostaja ei saa siirtää sopimukseen perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle muutoin kuin luotonantajan kirjallisella suostumuksella ja asettamalla ehdoilla. Luotonantajalla on oikeus periä siirrostä hinnastonsa mukainen kohtuullinen palkkio.

Myyjä ei ole oikeutettu vastaanottamaan luotonantajan ostamaan osamaksusopimukseen perustuvaa maksusuoritusta tai ajoneuvosta suoritettavaa vakuutuskorvausta. Mikäli suoritukset tai vakuutuskorvaus kuitenkin maksetaan myyjälle, myyjän on viipymättä suoritettava näin saadut varat luotonantajalle.

## 3 Omistusoikeus

Luotonantaja pidättää itselleen omistusoikeuden myytyyn ajoneuvoon, kunnes ajoneuvon kauppahinta ja autovero, korko rahoitettavalle osalle ja kaikki rahoitukseen liittyvät maksut ja palkkiot on täysin maksettu.

Ostaja vastaa pysäköintivirhemaksujen, ajoneuvoveron sekä muiden vastaavien verojen ja maksujen suorittamisesta sen jälkeen, kun ajoneuvo on hänelle luovutettu.

Ostaja ei saa ilman luotonantajan kirjallista suostumusta myydä tai vuokrata ajoneuvoa taikka viedä sitä Suomen rajojen ulkopuolelle. Ostaja ei saa muutoinkaan luovuttaa ajoneuvoa edelleen ilman luotonantajan kirjallista suostumusta muutoin kuin tilapäisesti.

Ostajan on ilmoitettava välittömästi luotonantajalle, jos ajoneuvoa uhkaa olosmittaus, takavarikko, elinkeinonharjoittajan myyntioikeuslain nojalla tapahtuva myynti tai muu luotonantajan oikeutta loukkaava toimenpide tai ostajaa itseään uhkaa konkurssi, yrityssaneeraus tai velkajärjestely taikka muu hänen maksukykyynsä olennaisesti vaikuttava toimenpide. Ostajan on estettävä mainittujen toimenpiteiden ja järjestelyjen vaikutukset ajoneuvoon esittämällä tämä sopimus todisteena luotonantajan omistuksenpidätys ehdosta.

## 4 Korko ja palkkiot

Luoton korko on kiinteä. Koron laskemistapa ilmoitetaan ostajalle sopimuslomakkeella ja osamaksuerien maksuohjelmassa. Luotonantajalla on oikeus periä ostajan pyynnöstä tehtävän sopimukseen liittyvän muutoksen tai palvelun johdosta muita maksuja ja palkkioita luotonantajan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla luotonantajan verkkosivuilla ja toimipaikoissa. Luotonantajalla on oikeus muuttaa hinnastoa ja lisätä hinnastoon uusia maksuja.

## 5 Ajoneuvon huolto ja kunnossapito

Ostaja sitoutuu pitämään ajoneuvon kunnossa sekä huoltamaan ja korjaamaan sitä valmistajan ja myyjän antaman huolto- ja käyttöohjeen sekä takuuehtojen mukaisesti.

Ostaja ei saa muuttaa ajoneuvoa rakenteellisesti tai sen verotukselliseen asemaan vaikuttavalla tavalla. Ostaja vastaa tekemistään muutoksista aiheutuneista kustannuksista.

Luotonantajalla on oikeus tarkastaa ajoneuvo, mikäli se voidaan toteuttaa aiheuttamatta ostajalle kohtuutonta haittaa. Ajoneuvolla ei saa osallistua muihin kuin liikenneturvallisuus-, taloudellisuus- tai vastaaviin kilpailuihin ja koulutuksiin.

## 6 Vakuutukset

Mikäli ostaja laiminlyö vakuuttamisvelvollisuutensa tai irtisanoo vakuutuksen vastoin sopimuksen ehtoja, luotonantajalla on oikeus hakea takaisinottoa ja tilitystä jäljempänä 10.2. kohdassa tarkoitetulla tavalla.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus ilmoittaa luotonantajalle, jos ostaja on irtisanonut tämän sopimuksen ehtojen mukaisen vakuutuksen ennen kuin ajoneuvon omistusoikeus on siirtynyt ostajalle tai jos vakuutusyhtiö on samana aikana irtisanonut vakuutuksen ostajan maksulaiminlyöntien johdosta. Vahinkotapahtuman sattuessa ostajan pitää tehdä vakuutusehdossa edellytetyt ilmoitukset vakuutusyhtiölle. Luotonantajalla on ostajan sijasta oikeus vahingon sattuessa nostaa ajoneuvoa koskeva vakuutus tai vahingonkorvaus ja sillä kuitata kaikki tähän sopimukseen perustuvat saatavansa ostajalta.

Mikäli osamaksusopimuksella on sovittu rahoituskaskosta, luotonantaja veloittaa vakuutusmaksun osamaksuerän yhteydessä. Rahoituskasko on ryhmävakuutus. Ostajan on ilmoitettava luotonantajalle viipymättä rahoituskaskon päättymisestä. Luotonantajalla on oikeus periä ryhmävakuutuksen muutoksesta palveluhinnaston mukainen palkkio.

## 7 Rekisteröinti

Ajoneuvon omistajaksi liikenneasioiden rekisteriin merkitään luotonantaja, ellei luotonantaja ole toisin määrännyt. Haltijaksi liikenneasioiden rekisteriin merkitään ostaja. Mikäli ajoneuvoa käyttää säännöllisesti ostajan taloudessa asuvien henkilöiden lisäksi joku muu, ostajan pitää huolehtia, että myös tällainen käyttäjä merkitään liikenneasioiden rekisteriin haltijaksi. Ostaja sitoutuu ilmoittamaan tällaisesta käyttäjästä myös vakuutusyhtiölle. Luotonantajalla on oikeus tehdä tarvittaessa muutoksia ajoneuvon rekisteröintitietoihin ja veloittaa ostajaa tästä palvelusta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaisesti. Ellei toisin sovit, ostaja tekee omistusoikeuden siirtymistä koskevan ilmoituksen liikenneasioiden rekisteriin sen jälkeen, kun omistusoikeus on siirtynyt hänelle. Mikäli ostaja ei tee omistusoikeuden siirtymistä koskevaa ilmoitusta liikenneasioiden rekisteriin sen jälkeen, kun omistusoikeus on siirtynyt hänelle, on luotonantajalla oikeus tehdä omistusoikeusmuutos sekä veloittaa ostajaa palvelusta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaisesti.

## 8 Kuluttajaostajan oikeus peruuttaa sopimuksen mukainen luotto ja liitännäissopimuksen raukeaminen

Kuluttajaostajalla on oikeus peruuttaa sopimuksen mukainen luotto ilmoittamalla siitä luotonantajalle pysyvästi tavalla 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona ostaja on saanut kuluttajansuojalain 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen sopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti.

Peruuttamisilmoituksen tulee olla yksilöity ja sisältää ainakin kuluttajaostajan nimi, henkilötunnus ja ajoneuvon tunnistetiedot sekä kuluttajaostajan allekirjoitus. Peruuttaessaan sopimuksen kuluttajaostaja on velvollinen maksamaan luotonantajalle korvauksena luoton koron ajalta, jona luotto on ollut hänen käytettävissään.

Jos luotonantaja on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, luotonantajalla on oikeus saada korvaus kuluttajaostajalta myös tällaisista maksuista.

Kuluttajaostajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksettava luotonantajalle tämän sopimuksen mukainen velkaosuus käteishinnasta sekä suoritettava edellä mainitut korvaukset uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Sopimuksen mukaisen luoton peruuttaminen ei vapauta kuluttajaostajaa ajoneuvoa koskevan kauppasopimuksen mukaisista velvoitteista.

Kuluttajaostajan peruuttaessa luottosopimuksen peruuntuvat myös luottosopimukseen liittyvät muut luotonantajan tai luotonantajan yhteistyökumppanin tarjoamat liitännäissopimukset. Jos kuluttajaostaja haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa sopimuksen mukaisen luoton peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä luotonantajalle pysyvästi tavalla 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

## 9 Ennen aikainen maksu, maksuohjelman muuttaminen ja lyhennystaulukko

Ostajalla on oikeus maksaa luotto tai sen osa ennen aikaisesti takaisin luotonantajalle. Ostajan on etukäteen ilmoitettava luotonantajalle pysyvästi tavalla halustaan tehdä maksusuunnitelmasta poikkeava suositus, muutoin luotonantaja kohdistaa sopimuksen mukaisen maksuerän ylittävän määrän pääoman ylimääräiseksi lyhennykseksi.

Luotonantajalla on oikeus periä kuluttajaostajalta korvaus luoton tai sen osan ennen aikaisesta maksamisesta silloin, kun luotto on sovittu kiinteäkorkoiseksi ja luotto on maksettu takaisin ennen aikaisesti viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana yli 10 000 euroa. Korvauksen määrä on enintään yksi (1) prosentti takaisinmaksun luoton määrästä tai, jos ennen aikaisen takaisinmaksun hetkellä sopimuksen päättymiseen on vähemmän kuin vuosi, puoli (½) prosenttia takaisinmaksun luoton määrästä. Korvaus eräänny maksettavaksi luoton maksun yhteydessä.

Muun kuin kuluttajaostajan maksaessa luoton tai sen osan ennakaisesti takaisin, luotonantajalla on oikeus periä ennakaisesta takaisinmaksusta kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston mukainen palkkio. Korvasu erääntyy maksettavaksi luoton maksun yhteydessä.

Ostaja ja luotonantaja voivat sopia maksuohjelman tai muun sopimusehdon muuttamisesta sopimuskauden aikana. Luotonantajalla on oikeus periä tehdystä muutoksesta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukainen palkkio.

Kuluttajaostajalla on oikeus valita ilmoittamalla luotonantajalle pysyvällä tavalla, mitä useammista saman luotonantajan saatavista hänen suorituksellaan lyhennetään. Kuluttajaostajalla on oikeus saada pyynnöstä maksutta lyhennystaulukko milloin tahansa sopimussuhteen kestäessä.

## 10 Maksun laiminlyönnin ja ostajan muun sopimusrikkomuksen seuraamukset

Mikäli ostaja laiminlyö sopimuksen mukaisen maksu- tai muun velvoitteensa, luotonantajalla on oikeus rekisteröidä maksuhäiriömerkintä luottotietorekisteriin, oikeus ottaa ajoneuvo takaisin tilityksen toimittamista varten ja oikeus periä viivästyskorkoa sekä perimiskulut.

Luotonantaja antaa ostajalle maksuviivästystilanteissa tietoa ja neuvoja maksuvaikeuksien syntyneen ja syvenemisen estämiseksi ja maksukyvyttömyystilanteiden hoitamiseksi.

### 10.1 Viivästyskorko ja perimiskulut

Viivästyskorko erääntyneistä ja maksamattomista osamaksueristä ja muista saatavista määräytyy korkolain mukaisesti. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan luotosta perimä korko enintään 180 vuorokautta koko luotonerääntymisestä kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Muussa kuin kuluttajakaupassa viivästyskoron määrästä voidaan myös sopia.

Ostaja on lisäksi velvollinen maksamaan kohtuulliset perimiskulut saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti.

### 10.2 Takaisinotto ja tilitys

Koko ostajan jäljellä oleva luotto korkoineen ja rahoitukseen liittyvine muine maksuvelvoitteineen erääntyy maksettavaksi ja luotonantaja on oikeutettu vaatimaan ajoneuvon luovuttamista takaisin tilityksen toimittamista varten, jos ostaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa ja maksamaton maksuerä on ollut erääntyneenä kuluttajakaupassa vähintään kuukauden ja muussa kaupassa neljätoista (14) päivää eräpäivästä lukien ja on edelleen suorittamatta, ja kysymyksessä on

- erä, joka on vähintään yksi kymmenesosa (1/10) luottohinnasta, tai
- erä, joka on yhdessä aikaisemmin erääntyneen tai erääntyneiden, maksamatta olevien erien kanssa vähintään viisi (5) prosenttia luottohinnasta, tai
- koko jäännösaatava.

Luotonantajalla on oikeus saattaa edellä määrätty toimenpide viivästyneen maksun määrästä riippumatta voimaan, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja se on olennaisessa määrin edelleen suorittamatta.

Luotonantajalla ei ole kuitenkaan oikeutta saattaa voimaan edellä mainittua toimenpidettä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajaostajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta ostajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

Luotonantajalla on oikeus ajoneuvon takaisin ottamiseen ja tilityksen toimittamiseen myös silloin, jos

- ostaja on jättänyt ottamatta tai irtisanonut sovitut vakuutukset.
- vakuutusyhtiö on irtisanonut vakuutukset ostajan maksulaiminlyöntien johdosta.
- ostaja tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun laittomilla varoilla,
- ostaja tai takaaja on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta, ei noudata siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita, suoraan tai välillisesti lainaa, luovuttaa tai muutoin mahdollistaa luotosta saatavien varojen Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevaan liiketoimintaan tai luovuttamista Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle, tai tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun Kansainvälisten pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla tai
- jos ostaja muutoin olennaisesti rikkoو tämän sopimuksen ehtoja tai aloittaa toimenpiteet, jotka johtaisivat ajoneuvon hävittämiseen, turmelemiseen, ajoneuvon katoamiseen tai sen arvonalenemiseen kulumisen, pilaantumisen tai muun vastaavan syyn vuoksi.

Erääntyminen tulee voimaan erääntymisilmoituksessa ilmoitettuna ajankohtana. Kuluttajaostajan osalta erääntyminen tulee kuitenkin voimaan aikaisintaan neljän (4) viikon tai, jos kuluttajaostajalle on määrää huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty kuluttajaostajalle. Jos ostaja maksaa viivästyneen määrän tai aikaisee muun sopimusrikkomuksen ennen erääntymistä, erääntyminen raukeaa.

Jos luotonantaja ja ostaja eivät pääse sopimukseen tilityksestä, luotonantajan pitää viivytyksettä pyytää virka-apua ajoneuvon takaisinottamiseksi ja tilityksen suorittamiseksi ostajan kotipaikan tai ajoneuvon sijaintipaikanulosottomieheltä. Tällöin ulosottomies laskee luotonantajan saatavan ja määrää ajoneuvon takaisinottoarvon. Ulosottomiehen päätöksestä voidaan valittaa ulosottokaarissa säädetyllä tavalla.

## 11 Luottotietojen käyttäminen ja maksulaiminlyönnistä ilmoittaminen luottotietorekisteriin

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan ostajan luottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Jos ostaja laiminlyö maksun, luotonantajalla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksukehutuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä luotonantaja ja ostaja ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta tai kun tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

## 12 Ilmoitukset

Ostajan ja myyjän on ilmoitettava pankille viivytyksettä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Ostajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle tarpeellisia.

Luotonantajan ilmoitukset ostajalle ja/tai myyjälle voidaan pätevästi tehdä tätä sopimusta tehtäessä ilmoitettuun osoitteeseen, ellei ostaja tai myyjä ole todistettavasti ilmoittanut uutta täydellistä osoitetta.

Kun luotonantaja antaa ostajalle tai myyjälle ilmoituksen OP-verkkopalvelussa, muussa luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai lähettää sen ostajan tai myyjän osoitteeseen, hänen katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Luotonantaja lähettää luottoa koskevat laskut ja ilmoitukset sekä tiedot sopimuksien, ehtojen, maksujen ja palkkioiden sekä palveluhinnaston muutoksista luottosopimuksessa ensimmäisenä mainitulle ostajalle.

## 13 Henkilötietojen käsittely

Luotonantajalla on oikeus rekisteröidä myös myyjän tiedot asiakasrekisteriinsä.

Luotonantaja käsittelee ostajan ja myyjän henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin.

Ostajan ja myyjän on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla [op.fi](http://op.fi)/ tietosuoja sekä luotonantajan toimipisteessä.

Luotonantajalla on oikeus tallentaa ostajan ja myyjän asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuhelt. Toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen teko-aika sekä muu asiointi todennetaan luotonantajan ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

## 14 Myyjän vastuu virhetilanteissa

Myyjä vastaa ajoneuvossa ilmenneistä virheistä tai puutteista kuluttajansuojalain mukaan, jos ostajana on kuluttaja ja myyjänä elinkeinonharjoittaja. Muissa tilanteissa virhevastuu määräytyy kauppalaian mukaan.

Ostajan tulee tehdä virheilmoitus myyjälle viipymättä havaittuaan ajoneuvossa olevan virheen tai puutteen. Ostaja ei voi kuitenkaan yleensä vedota virheeseen sellaiseen seikkaan, joka on ilmoitettu ajoneuvon kuntotarkastuksessa tai joka on muuten saatettu ostajan tietoon tai joka ostajan olisi pitänyt muuten havaita ajoneuvon tarkastettaessa. Kuntotarkastusta koskeva virheilmoitus on osoitettava kuntotarkastuksen suorittaneelle katsastusasemalle.

Ostajalla ja myyjällä on oikeus sopia keskenään vahingonkorvauksesta sekä hinnanalennuksesta. Mikäli kauppa puretaan virheestä johtuen, tulee tästä ilmoittaa luotonantajalle pysyvällä tavalla.

Ajoneuvossa oleva virhe tai puute ei oikeuta ostajaa pidättäytymästä osamaksusopimuksessa sovitujen maksuerien maksamisesta luotonantajalle, ellei kauppaan soveltu kuluttajansuojalain 7 luvun 39 §.

Mikäli ostaja on oikeutettu hinnanalennukseen, vahingonkorvaukseen tai kaupan purkamiseen tai ei ole muusta syystä velvollinen maksamaan kauppahintaa joko kokonaan tai osittain, on myyjä velvollinen palauttamaan luotonantajalle luotonantajan kyseisestä kaupasta myyjälle suorittaman kauppahinnan vastaavilta osin kuin ostaja ei ole velvollinen maksamaan osamaksusopimuksen perustuvaa velkaa luotonantajalle, samoin kuin maksamaan palautettavalle määrälle ostajan osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti laskettavan koron.

## 15 Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).

## 16 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos erimielysyrä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, ostaja voi saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen ([www.op.fi/asiakasasiamies](http://www.op.fi/asiakasasiamies)) käsiteltäväksi. Asiakasasiamiehen käsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukäytävä. Kuluttajaostaja voi saattaa luottosopimusta koskevan erimielysyrän Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (KIRIL, [www.kuluttajarita.fi](http://www.kuluttajarita.fi)) käsiteltäväksi.

## 17 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Ostaja voi nostaa tästä luottosuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen luotonantajaa vastaan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä ostajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos ostajalla ei ole asuinpaikka Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän osamaksusopimukseen sovelletaan Suomen lakia.